**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ**

1. Основные понятия по качеству и их смысл (качество, характеристики, свойства, потребности, объект, процесс, продукция, относительное качество, уровень качества, мера качества).

2. Экономические проблемы качества. Конкурентоспособность и качество.

3. Система показателей качества продукции в строительстве.

4. Объективные предпосылки роста внимания к проблеме качества за рубежом и в России.

5. Эволюция понятия качества.

6. Развитие системного подхода к проблеме управления качеством в строительстве в зарубежных странах. (США, Японии, Западной Европе).

7. Развитие системного подхода к проблеме качества в России, сходства и различия по сравнению с зарубежными странами.

8. Задачи и роль государства в управлении качеством.

9. Контроль за качеством строительства со стороны государства.

10. Задачи, функции и полномочия государственных надзорных органов за качеством строительства.

11. Взаимосвязь показателей качества, экономической эффективности и показателей конкурентоспособности.

12. Классификация затрат на качество Методы калькуляции затрат на качество.

13. Идеальная потребительская модель и ее роль.

14. Сущность и концепция всестороннего управления качеством.

15. Функции, задачи и роль службы качества в успешном продвижении строительной организации на рынке строительных услуг.

16. Основные положения теории измерений в управлении качеством.

17. Применение статистических методов в управлении качеством.

18. Роль стандартов в управлении качеством. Организационно-правовые основы стандартизации и управления качеством.

19. Основные положения закона Российской Федерации «О стандартизации».

20. Международная стандартизация и ее роль в повышении качества и развития международного сотрудничества.

21. Международные стандарты на системы качества и формирование системы качества. Назначение и краткая характеристика стандартов ИСО серии 9000.

22. Основные положения закона Российской Федерации «О сертификации продукции и услуг».

23. Цели проведения сертификации. Обязательный и добровольный характер сертификации. Объекты сертификации. Объекты обязательной сертификации.

24. Организация системы сертификации в РФ, ее место в международной системе сертификации.

25. Сертификат соответствия. Порядок проведения, схемы сертификации и органы по сертификации продукции. Знак соответствия.

26. Сертификация изделий, работ, услуг, строительных конструкций, систем качества как способ повышения конкурентоспособности.

27. Знак соответствия в системе сертификации Европейского сообщества и основные критерии его применения.

28. Основные положения закона РФ «О защите прав потребителей».

29. Государственный контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей.

30. Сроки и правила осуществления строительного контроля.

31. Федеральный закон «О техническом регулировании» применительно к современному строительству.

32. Требования к составу и порядку ведения исполнительной документации при строительстве (РД-11-02-2006).

33. Руководство по применению стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2008 в строительных организациях.

34. Виды строительного контроля и содержание работ

35. Виды входного контроля

36. Операционный контроль

37. Геодезический контроль

38. Приемочный контроль

39. Инспекционный контроль

40. Лабораторный контроль

41. Контроль нормативной базы

42. Исполнительная документация

43. Акты на скрытые работы

44. Входной контроль проектной документации в том числе ПОС и ППР

45. Входной контроль применяемых материалов и изделий

46. Входной контроль вынесенной в натуру геодезической разбивочной основы

47. Внутренний приемочный контроль

48. Внешний приемочный контроль

49. Внутренний инспекционный контроль

50. Внешний инспекционный контроль

51. Организационная структура системы контроля качества

52. Нормативная документация системы контроля качества

53. Нормативные и правовые ссылки по системе контроля качества

54. СТО СМК 71.12.12 Контроль качества СМР объектов капитального строительства

55. СТО СМК 71.12.20 Приемка качества промежуточных и скрытых работ подрядчика СМР. Общий порядок приемки исходно-разрешительная документация